



GUIDE D'INSTALLATION

Guillaume Informatique - 20 Rue Barthélémy Thimonier - ZI La Renardière - 42170 Saint Just Saint Rambert

Tél. : 04 77 36 20 60 - Fax : 04 77 36 20 69 - Email : info@guillaume-informatique.com

Service commercial : contact@Sociel.net

Assistance Sociel : sociel@guillaume-informatique.com

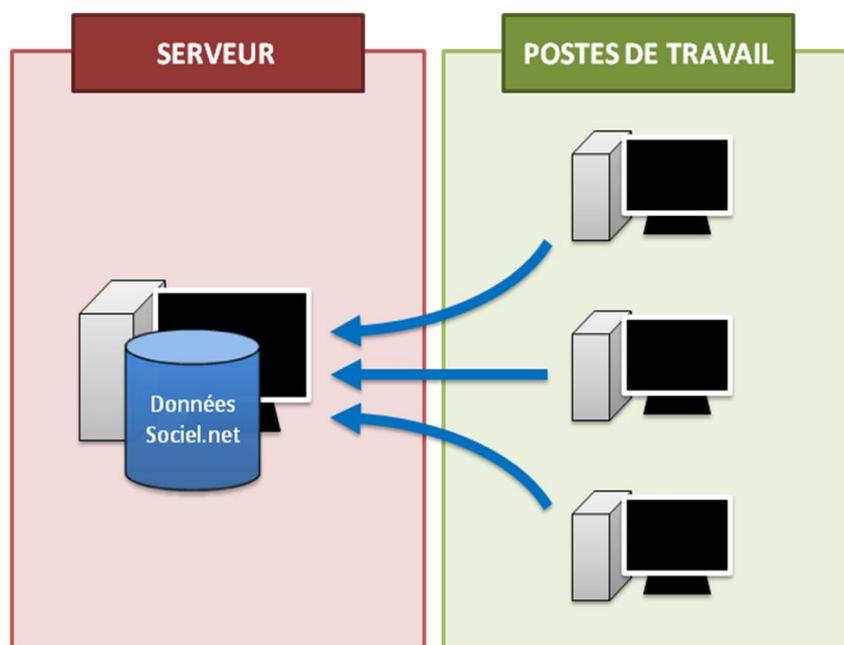
A. SOMMAIRE

A. SOMMAIRE	2
B. PREAMBULE	3
DESCRIPTION GENERALE DE L'ARCHITECTURE CLIENT/SERVEUR DE SOCIEL.NET	3
INSTALLATION DU SERVEUR SOCIEL.NET	3
INSTALLATION DES POSTES DE TRAVAIL	3
INSTALLATION DE MISES A JOUR	4
GESTION DES SAUVEGARDES	4
PROBLEMES INFORMATIQUES NON LIES AU FONCTIONNEMENT DE SOCIEL.NET	4
C. INSTALLATION DES POSTES DE TRAVAIL	5
D. INSTALLATION D'UNE MISE A JOUR	7
RECHERCHE DE MISE A JOUR	7
MISE A JOUR OBLIGATOIRE	7
INSTALLATION DE LA MISE A JOUR	8
MISE A JOUR SERVEUR	8
E. SAUVEGARDE ET RESTAURATION DES DONNEES	10
CREATION D'UNE SAUVEGARDER	10
RESTAURATION D'UNE SAUVEGARDE	11
F. DESINSTALLATION DE SOCIEL.NET SUR UN POSTE DE TRAVAIL	12
G. TELEMAINTENANCE	13

B. PREAMBULE

DESCRIPTION GENERALE DE L'ARCHITECTURE CLIENT/SERVEUR DE SOCIEL.NET

L'architecture de Sociel.net est basée sur un mode de fonctionnement client/serveur.



Le serveur est chargé de la gestion de la base de données, qui contient l'intégralité des données de Sociel.net (salariés, usagers, contrats de travail, dossiers, heures, factures, paies ...).

Les utilisateurs Sociel.net travaillent sur un poste dit « poste de travail », qui doit être en mesure d'établir une connexion au serveur Sociel.net. Dans Sociel.net, les postes de travail ne communiquent jamais directement entre eux.

Remarque : dans les structures les plus petites, un ordinateur peut jouer à la fois le rôle de serveur et de poste client.

INSTALLATION DU SERVEUR SOCIEL.NET

L'installation du serveur Sociel.net devra être effectuée par Guillaume Informatique, par télémaintenance ou sur site. Cette installation est soumise à facturation ou décomptée des contrats tranquillité.

INSTALLATION DES POSTES DE TRAVAIL

Contrairement à l'installation du serveur, l'installation des postes clients pourra être effectuée directement par le client. Ce document contient une description des étapes à suivre pour effectuer cette opération.

Dans le cas où l'installation serait confiée à Guillaume-informatique, elle sera soumise à facturation ou décomptée des contrats tranquillité.

INSTALLATION DE MISES A JOUR

Le client est responsable de l'installation des mises à jour de Sociel.net. Ce document contient une description des étapes à suivre pour effectuer cette opération.

GESTION DES SAUVEGARDES

Le client est totalement responsable de la gestion de ses sauvegardes. Sociel.net propose des outils de sauvegarde et de restauration faciles à prendre en main pour l'accompagner. Ce document décrit le mode de fonctionnement de ces outils.

PROBLEMES INFORMATIQUES NON LIES AU FONCTIONNEMENT DE SOCIEL.NET

La hotline Sociel.net ne couvre pas les problèmes de fonctionnement qui ne sont pas liés directement à Sociel.net. Ce type d'assistance sera susceptible d'être soumis à facturation ou décompté du contrat tranquillité.

C. INSTALLATION DES POSTES DE TRAVAIL

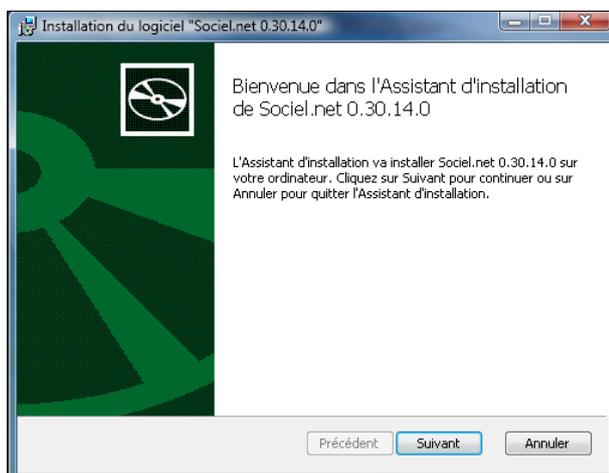
Pour fonctionner, Sociel.net requiert au minimum la présence des programmes suivants sur l'ordinateur :

- Environnement Microsoft .Net Framework 2.0
- Environnement Microsoft J#

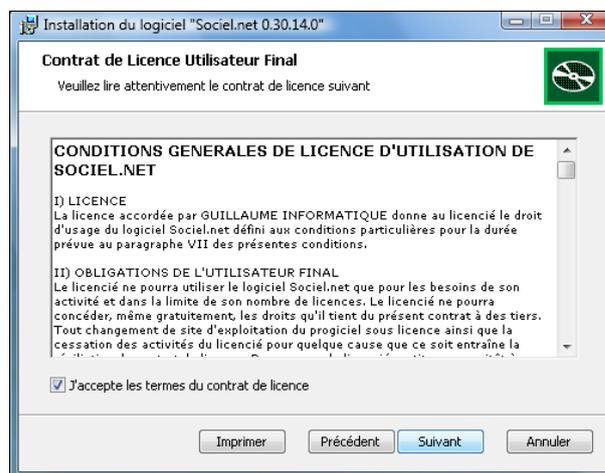
Sociel.net génère une grande variété de documents au format Microsoft Word 2003. Si vous ne possédez pas Microsoft Word 2003 (ou une version supérieure), vous pouvez installer la visionneuse mise à disposition gratuitement par Microsoft.

Le fichier d'installation de Sociel.net et les composants énoncés ci-dessus sont disponibles en téléchargement sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.sociel.net/install>

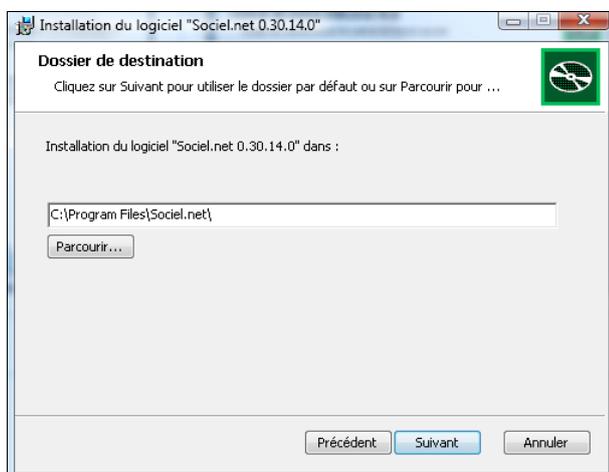
Une fois les composants requis installés, vous pourrez ouvrir le programme d'installation de Sociel.net :



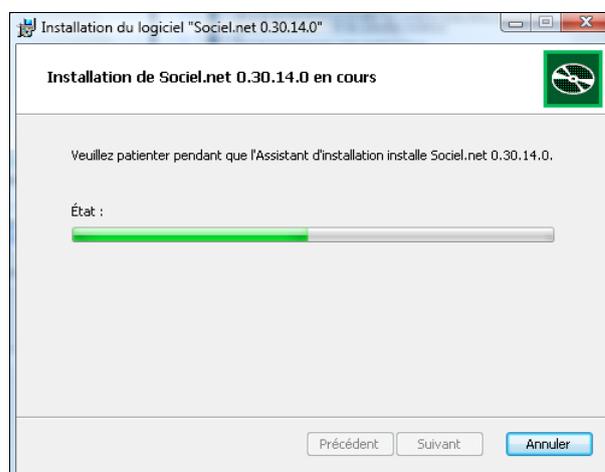
1) Démarrage de l'assistant d'installation de Sociel.net



2) Contrat de licence : cocher la case pour continuer l'installation

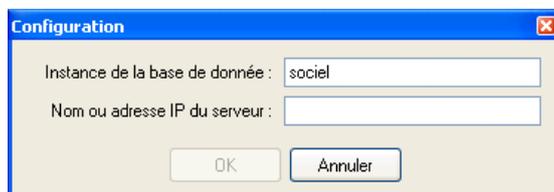


3) Dossier de destination : si vous le souhaitez, vous pouvez modifier le répertoire d'installation de Sociel.net.



4) L'installation se poursuit normalement

Une fois l'installation terminée, Sociel.net est démarré automatiquement. Lors du premier démarrage, la fenêtre suivante s'affichera pour vous demander le nom de l'instance de votre base de données (généralement « sociel ») et le nom ou l'adresse IP du serveur. Ces informations sont disponibles sur le document technique qui vous a été remis lors de l'installation du serveur Sociel.net.



Si ces informations ne sont pas correctement fournies, Sociel.net ne démarrera pas puisqu'il ne parviendra pas à se connecter au serveur (voir paragraphe « B. Préambule »).

Une fois ces informations renseignées, l'écran de connexion de Sociel.net apparaît, vous n'avez plus qu'à saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe :



L'installation de Sociel.net maintenant terminée. Vous trouverez un raccourci vers Sociel.net sur votre bureau. Un répertoire Sociel.net aura également été ajouté dans votre menu Démarrer, avec en plus un lien vers le manuel utilisateur, l'outil de télémaintenance et le site internet de Sociel.net.

Remarque : au démarrage, Sociel.net peut éventuellement vous demander une mise à jour du serveur Sociel.net. Reportez-vous au paragraphe « D. Installation d'une mise à jour » pour plus d'informations.

D. INSTALLATION D'UNE MISE A JOUR

RECHERCHE DE MISE A JOUR

Des mises à jour de Sociel.net sont régulièrement publiées sur Internet. Sociel.net est capable de les détecter automatiquement, à condition que le poste de travail dispose d'un accès à Internet. Lorsqu'une mise à jour est disponible, un message est affiché directement sur la page d'accueil de Sociel.net, et un lien permet de télécharger le fichier d'installation approprié :

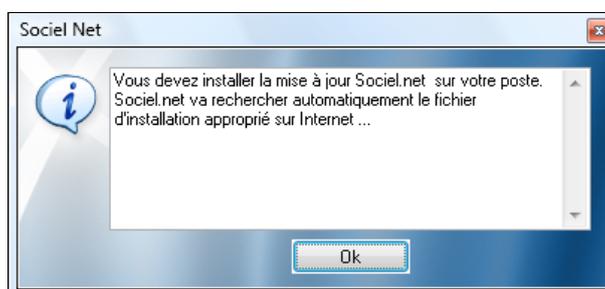


Remarque : en cliquant sur le bouton télécharger, vous aurez la possibilité d'exécuter ou d'enregistrer le fichier d'installation. Il est vivement recommandé de choisir l'option « enregistrer ».

Cette recherche n'est pas effectuée chez les utilisateurs qui ne disposent pas du droit de recherche de mise à jour dans leur profil utilisateur.

MISE A JOUR OBLIGATOIRE

Lorsqu'un poste client est mis à jour, la nouvelle version devient obligatoire sur tous les autres postes clients de la structure. Dans ce cas, lors de la connexion à Sociel.net sur ces postes, le message ci-dessous s'affichera et Sociel.net tentera de télécharger automatiquement le fichier d'installation adéquat.

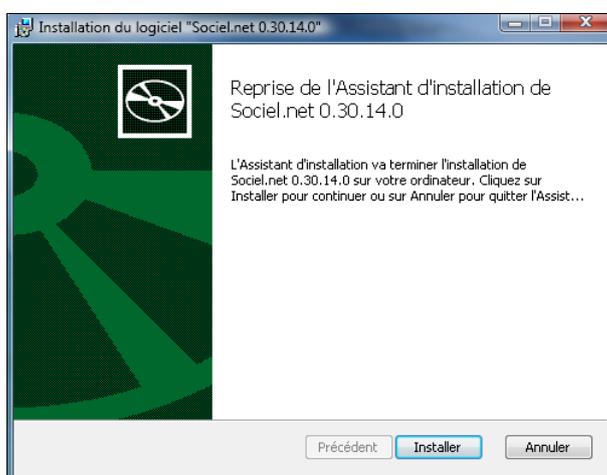


Remarque : en cliquant sur le bouton télécharger, vous aurez la possibilité d'exécuter ou d'enregistrer le fichier d'installation. Il est vivement recommandé de choisir l'option « enregistrer ».

Un message d'erreur peut s'afficher au cas om le fichier d'installation de la version n'est plus disponible sur Internet. Dans ce cas, le responsable des mises à jour devra mettre à jour son propre poste pour passer à une version plus récente et ainsi débloquent les autres utilisateurs.

INSTALLATION DE LA MISE A JOUR

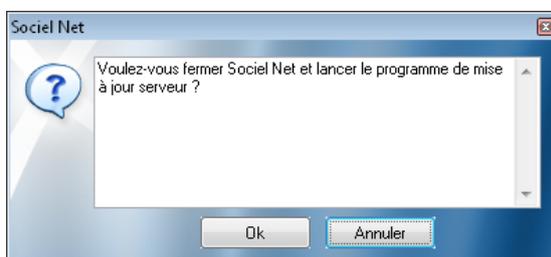
Une fois le programme d'installation démarré, vous obtiendrez une fenêtre semblable à la fenêtre suivante :



Cliquez simplement sur le bouton installer, et la mise à jour s'effectuera automatiquement.

MISE A JOUR SERVEUR

Lors d'une mise à jour, la structure de la base de données peut être amenée à évoluer également. Dans ce cas, lors de la première connexion à Sociel.net, une fenêtre vous invitera à lancer le programme de mise à jour serveur :



Lors d'un passage à une nouvelle version, chaque poste de travail doit être mis à jour. En revanche, la mise à jour du serveur est demandée une seule fois. Seuls les utilisateurs autorisés à rechercher les mises à jour ont le droit de lancer le programme de mise à jour serveur.

Attention : pour pouvoir effectuer la mise à jour du serveur, aucun utilisateur ne doit être connecté à Sociel.net. Si des connexions sont encore présentes, le message d'erreur suivant s'affichera : « *Impossible de configurer l'accès à la base de données en mode restreint. Assurez-vous qu'aucun utilisateur n'est connecté à Sociel.net* ».

Les informations à fournir lors de la mise à jour serveur sont le nom de l'instance de la base de données et le nom ou l'adresse IP du serveur, qui sont remplies automatiquement à partir des paramètres de configuration de Sociel.net, et le numéro de client. Toutes ces informations sont disponibles sur le document technique Sociel.net, qui vous a été remis lors de la première installation.



Une fois les informations fournies, cliquez simplement sur le bouton « lancer l'installation ». Une fois l'installation effectuée, vous pourrez vous connecter à Sociel.net.

E. SAUVEGARDE ET RESTAURATION DES DONNEES

Il est de la responsabilité du client d'effectuer des sauvegardes à intervalle régulier (1 sauvegarde par jour reste la fréquence idéale).

L'outil fourni par Guillaume-Informatique permet d'effectuer les sauvegardes, par contre il est aussi de la responsabilité du client de stocker ces sauvegardes sur un support externe au PC (disque externe, clé USB, Cd ou DVD...).

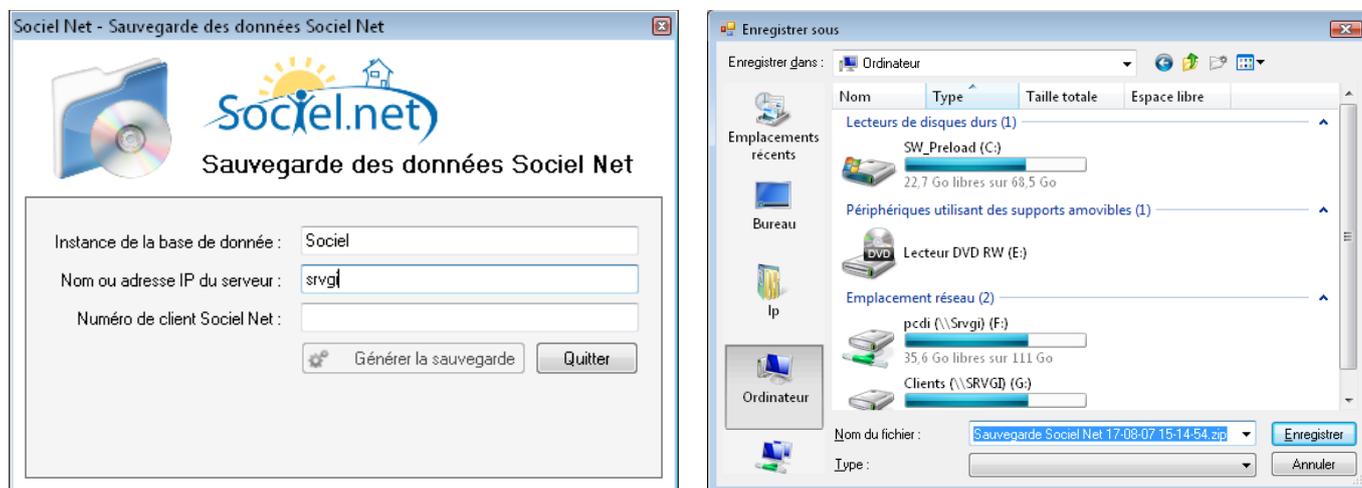
La restauration reste une manipulation sensible qui doit être effectuée avec une très grande précaution.

TOUTE RESTAURATION REMPLACERA INTEGRALEMENT LES DONNEES PRESENTES.

Les structures les plus grandes, équipées de leur propre système de sauvegarde, peuvent nous contacter pour obtenir de plus amples informations sur le mode de fonctionnement des sauvegardes de Sociel.net.

CREATION D'UNE SAUVEGARDER

L'option « créer une sauvegarde » est directement accessible depuis le menu « Fichier » de Sociel.net. Comme dans le cas d'une mise à jour serveur, vous devrez saisir votre numéro de client. Le nom de l'instance de la base de données et le nom ou l'adresse IP du serveur sont remplis automatiquement.



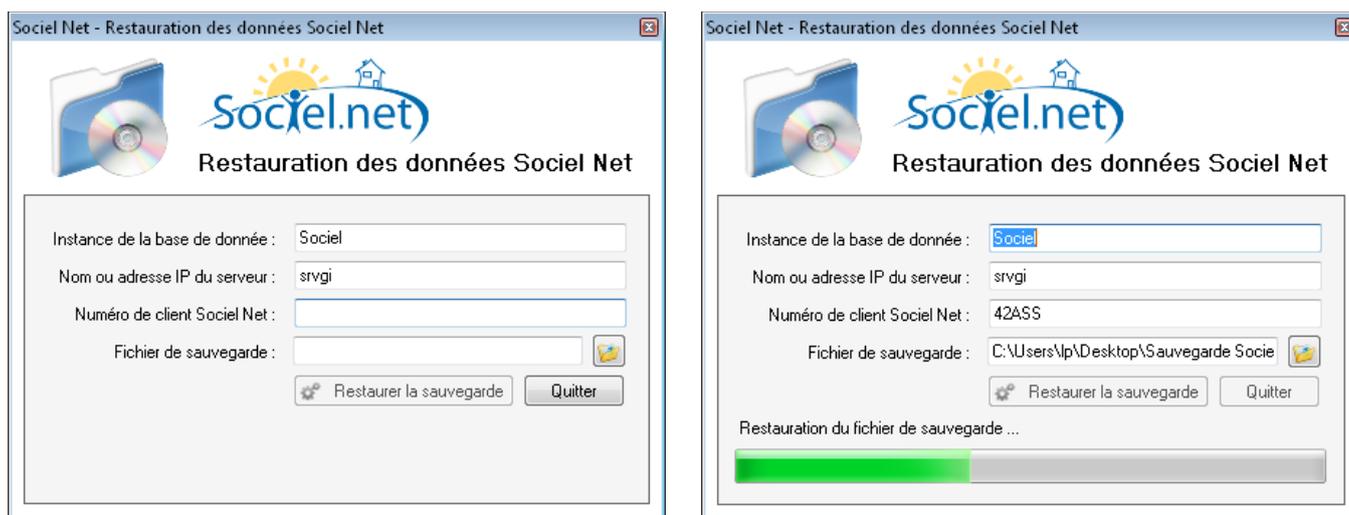
En cliquant sur le bouton « Générer la sauvegarde », une fenêtre s'affichera pour vous demandez à quel emplacement vous souhaitez enregistrer le fichier de la sauvegarde.

Le fichier obtenu est une copie compressée de l'intégralité de vos données Sociel.net. Ce fichier est le minimum requis pour être en mesure de restaurer l'intégralité des données.

Suivant la taille de votre base de données, cette opération peut nécessiter plusieurs minutes.

RESTAURATION D'UNE SAUVEGARDE

Comme lors de la création d'une sauvegarde, l'option « restaurer une sauvegarde » est directement accessible depuis le menu « Fichier » de Sociel.net. Vous devrez saisir votre numéro de client. Le nom de l'instance de la base de données et le nom ou l'adresse IP du serveur sont remplis automatiquement. Il faudra également spécifier l'emplacement de la sauvegarde à restaurer :



La restauration d'une sauvegarde peut nécessiter plusieurs minutes, suivant la taille de votre sauvegarde.

Attention : lors d'une opération de restauration, aucun utilisateur ne doit être connecté à Sociel.net.

F. DESINSTALLATION DE SOCIEL.NET SUR UN POSTE DE TRAVAIL

La désinstallation de Sociel.net sur un poste de travail ne provoque en aucun cas la perte des informations, puisqu'elles sont stockées dans la base de données du serveur. Rappelez-vous simplement du nom d'utilisateur et du mot de passe que vous utilisez pour vous connecter.

Sociel.net peut être désinstallé à partir de l'outil d'ajout/suppression de programmes de Microsoft Windows (« Programmes et fonctionnalités » dans Windows Vista), accessible depuis le panneau de configuration (Démarrer → Panneau de configuration → Ajout/Suppression de programmes).

Dans la liste des programmes, sélectionnez Sociel.net et cliquez sur modifier/désinstaller.



Attention : selon la configuration de vos droits d'accès dans Windows, il se peut que vous ne soyez pas autorisé à désinstaller Sociel.net. Dans ce cas, veuillez contacter la personne responsable de l'administration de votre parc informatique.

G. TELEMANTENANCE

Les outils de télémaintenance inclus dans Sociel.net fonctionnent par le biais d'Internet. N'importe quel PC ayant un accès à Internet pourra donc servir de support à la télémaintenance, à condition que vos paramètres de sécurité (antivirus, pare feu, ...) ne lui bloque pas l'accès.

L'outil de télémaintenance peut cependant être téléchargé à l'adresse suivante <http://www.sociel.com/install>. Il vous sera demandé, en fonction de la personne effectuant la maintenance, de double cliquer sur la ligne appropriée :

